

VERKOOPSVOORWAARDEN

- Bestel je ticket online.
- Betaal met Bancontact/Mister Cash, Maestro, MasterCard of VISA.
- Als je betaald hebt, ontvang je een bevestigingsmail met jouw e-ticket(s) in bijlage. Controleer zeker de map ongewenste E-mail.
- De tickets worden verzonden vanuit het e-mailadres noreply@antwerpen.be.
- Heb je geen e-tickets ontvangen en ga je straks al naar het museum?
- Bel ons op +32 3 360 52 52. We helpen je graag verder.
- Soms gebeurt het dat je bank pas na 48 uur de betaling bevestigt. Je ontvangt de e-tickets dan later in jouw mailbox.
- Toon aan de balie van het museum je e-ticket (opgelet: dit is niet hetzelfde als de bevestigingsmail!) samen met je kortingsbewijs zoals identiteitskaart, Museumpas, A-kaart, Lerarenkaart, waardebon ... Bij twijfel over de geldigheid van dit bewijs kan je het museum niet bezoeken.
- Je mag tickets niet doorverkopen.
- We betalen tickets enkel terug of ruilen ze om als je bezoek door het museum wordt geannuleerd (bv. sluiting van museum door corona).
- Tickets verloren? Neem contact met ons op: tel. +32 3 360 52 52 of info@divaantwerpe.be.
- Respecteer het tijdstip van aankomst. Zo blijft een veilig museumbezoek mogelijk.

Terugbetalingen

- We betalen tickets enkel terug of ruilen ze om als je bezoek door het museum wordt geannuleerd (bv. sluiting van museum door corona).

CONDITIONS OF SALE

- Order your ticket online.
- You can pay with Bancontact/Mister Cash, Maestro, MasterCard and VISA.
- After payment, you'll receive a confirmation email with your e-ticket(s) attached. Check your junk mail folder. Tickets will be sent from noreply@antwerpen.be.
- You didn't receive your e-tickets and want to visit the museum soon? Please give us a call: +32 3 360 52 52 . We will be happy to help. In certain exceptional cases, it may take up to 48 hours for the payment to be confirmed by your bank. You will then receive the e-tickets in your mailbox later.
- At the counter in the museum, please present your e-ticket (be aware: this is not the confirmation email) together with your discount proof, such as: identity card, museum pass, A-card, teacher's card, voucher, etc. If there is any doubt about the validity of your ticket, you will not be allowed to visit the museum.
- Tickets may not be resold.
- Tickets will only be refunded or exchanged if your visit is cancelled by the museum (e.g. closure of museum due to corona).
- Did you lose your tickets? Please contact us by telephone +32 3 360 52 52 or email inof@divaantwerp.be
- Please respect the arrival time. This will ensure a safe visit to the museum

CONDITIONS DE VENTE

- Commandez votre ticket en ligne.
- Vous pouvez payer avec Bancontact/Mister Cash, Maestro, MasterCard et VISA.
- Après le paiement, vous recevrez un e-mail de confirmation avec votre/vos e-ticket(s) en pièce jointe. Vérifiez aussi votre dossier de courrier indésirable. Les tickets sont envoyés de l'adresse électronique noreply@antwerpen.be.
- Vous n'avez pas reçu d'e-tickets et votre visite au musée approche? N'hésitez pas à nous appeler : +32 3 360 52 52. Nous serons heureux de vous aider.
La confirmation du paiement par votre banque peut exceptionnellement prendre 48 heures. Vous recevrez alors les e-tickets plus tard dans votre boîte mail.
- À votre arrivée, présentez votre e-ticket (attention : ceci n'est pas votre e-mail de confirmation) ainsi que votre preuve de réduction: carte d'identité, pass musées, A-kaart, carte d'enseignant, chèque-cadeau... En cas de doute sur leur validité, l'accès au musée vous sera refusé.
- Les tickets ne peuvent pas être revendus.
- Les tickets ne seront remboursés ou échangés que si votre visite est annulée par le musée (par ex. fermeture du musée pour cause de coronavirus).
- Tickets perdus ? Contactez-nous : +32 3 360 52 52, info@divaantwerp.be
- Respectez l'horaire d'arrivée. Cela permet d'assurer une visite du musée en toute sécurité.

GESCHÄFTBEDINGUNGEN

- Bestellen Sie Ihre Eintrittskarte online.
- Sie können mit Bancontact/Mister Cash, Maestro, Mastercard und VISA bezahlen.
- Nach der Bezahlung erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit Ihren E-Eintrittskarten als Anhang. Sehen Sie auch im Spamverdacht-Ordner nach. Die Eintrittskarten werden von der Adresse noreply@antwerpen.be aus versandt.
- Sie haben noch keine E-Eintrittskarten erhalten und möchten nachher schon ins Museum? Dann rufen Sie uns an: +32 3 360 52 52. Wir helfen Ihnen gerne.
In Ausnahmefällen kann es bis zu 48 Stunden dauern, bis die Zahlung von Ihrer Bank bestätigt wird. Die E-Eintrittskarten landen dann später in Ihrem Posteingang.
- Zeigen Sie im Museum Ihre E-Eintrittskarte (Achtung: dies ist nicht Ihre Bestätigungsmail) zusammen mit Ihrem Ermäßigungsnachweis (Ausweis, Museumspass, A-Karte, Lehrerkarte, Gutschein, ...) vor. Wenn begründete Zweifel an der Gültigkeit bestehen, können Sie das Museum nicht besuchen.
- Eintrittskarten dürfen nicht weiterverkauft werden.
- Eintrittskarten können nur erstattet oder umgetauscht werden, wenn Ihr Besuch vom Museum annulliert wird (z. B. Schließung des Museums wegen Corona).
- Eintrittskarten verloren? Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf: + 32 3 360 52 52, diva@divaantwerp.be
- Halten Sie sich an die Ankunftszeit. Das ermöglicht einen sicheren Museumsbesuch.