

Datenschutzerklärung von De Museumstichting SON und ihren Museen

De Museumstichting SON liegt Ihre Privatsphäre sehr am Herzen. Wir tun alles dafür, um Ihre Daten zu schützen.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen auf deutliche, klare und verständliche Art Informationen darüber geben, wie wir Ihre Daten erheben, bearbeiten und speichern.

De Museumstichting SON legt viel Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Tatsache, dass Ihre Privatsphäre respektiert wird. De Museumstichting SON hält sich an die einschlägige Rechts- und Gesetzgebung, wie u. a. die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, Verordnung (EU) 2016/679).

Wir versichern in allen Fällen, dass wir:

- Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke verarbeiten, für die Sie an uns übermittelt wurden;
- nur die für die Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Funktionierens minimal erforderlichen personenbezogenen Daten verarbeiten;
- immer Ihre ausdrückliche Einwilligung einholen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erheben;
- Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, sofern dies nicht zur Erfüllung der Zwecke, für die Sie weitergegeben wurden, notwendig ist;
- uns Ihrer Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten bewusst sind, Sie darauf aufmerksam machen möchten und diese respektieren.

Falls Sie nach der Lektüre unserer Datenschutzerklärung Fragen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben sollten oder Kontakt mit uns aufnehmen möchten, können Sie dies über die nachstehenden Kontaktwege tun:

De Museumstichting SON
Francis Wellesplein 1
2018 Antwerpen
info@demuseumstichting.be
+32 (0)3 432 41 40

Die Datenschutzerklärung kann jederzeit abgeändert werden. Ältere Versionen werden in unserem Archiv gespeichert. Wenn Sie diese einsehen möchten, können Sie per E-Mail einen Antrag auf Einsicht stellen. Die letzte Änderung erfolgte am 16. Juli 2018.

Für wen ist diese Datenschutzerklärung bestimmt?

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an die Besucherinnen und Besucher unserer Museen und Websites, die Kandidatinnen und Kandidaten sowie Besucherinnen und Besucher unserer Stellenangebotsseite, an Personen, die an Aktivitäten teilnehmen und solche, die Interesse an unseren Aktivitäten zeigen/gezeigt haben, Mitglieder, Journalisten, (zukünftige) Kunden sowie Lieferanten.

Die vorliegende Datenschutzerklärung ist auf alle Dienste von De Museumstichting SON anwendbar. Unter „alle Dienste“ verstehen wir die Dienste, mit denen Sie über einen Besuch eines unserer Museen, Medienaktionen, von De Museumstichting oder eines der Museen der Stiftung organisierte öffentliche Veranstaltungen oder eine verwaltungstechnische Dienstleistung, wie eine Rechnungsstellung, in Kontakt kommen. Darüber hinaus fallen alle Onlinedienste von De Museumstichting unter diese Erklärung, wie die Websites, Apps, von De Museumstichting angebotene Internetdienste und der Zugang zu bestimmten Inhalten (z. B. Presseportal für Journalisten, digitale Plattformen etc.).

Warum verarbeitet De Museumstichting SON personenbezogene Daten?

Die Museumstichting SON und ihre Museen verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke und Rechtsgrundlagen, wie u. a.:

- um an Aktivitäten, wie Workshops, Veranstaltungen und Führungen bei De Museumstichting SON und ihren Museen teilnehmen zu können (Ausführung laut Vereinbarung)
- beim Ticketkauf, zur Ticketübermittlung, Zugangskontrolle, Versand von Service-E-Mails vor/nach Ihrem Besuch oder zur Kontaktaufnahme im Fall einer Programmänderung oder -annullierung.
- beim Abruf unseres Online-Katalogs (Einwilligung der betroffenen Person)
- für das Funktionieren der Bibliothek (Einwilligung der betroffenen Person)
- zur Pflege von Pressekontakten (Einwilligung der betroffenen Person)
- zum Versand von Updates, Newslettern, Marketing-E-Mails und Einladungen, basierend auf Ihrem Ort, Ihrem Alter, Ihrer Sprache und besonderen Interessen (Einwilligung der betroffenen Person)
- für die finanzielle Verwaltung, wie die Erstellung, den Versand und Empfang von Bestellscheinen, Rechnungen und Schuldforderungen (Ausführung laut Vertrag)
- zur Erlangung staatlicher Fördermittel (gesetzliche Verpflichtung)
- zum Schutz der Museen, unserer Infrastruktur, Mitarbeiter und Besucher (berechtigtes Interesse)
- zur Analyse von Trends und Statistiken (anonym)
- zum Empfang von Bewerbungen oder Fragen zu Stellenangeboten, Nachverfolgung von und Kommunikation mit Bewerberinnen und Bewerbern, Benachrichtigung bei neuen Stellenangeboten (Einwilligung der betroffenen Person)

Sie haben das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung aufgrund der Einwilligung erfolgt. Wir verwenden die bereitgestellten Daten ausschließlich für die Zwecke, für die wir sie erhalten haben.

Welche personenbezogenen Daten verarbeitet De Museumstichting SON?

De Museumstichting SON verarbeitet unten stehende Daten für oben stehende Zwecke abhängig von dem jeweiligen Zweck:

- persönliche Daten zur Identität: Name, Vorname, Wohnort
- private Kontaktdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Ausbildung und Bildung (Diplome, Zeugnisse)
- von der Regierung ausgestellte Identitätsdaten: Personalausweisnummer, Nationalregisternummer
- persönliche Aspekte: Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht/Gender Nationalität
- finanzielle Daten: Rechnungsnummer, Zahlungen
- Bildmaterial (bei einem physischen Besuch des Museums)

Auf der Stellenangebotsseite können wir Sie bei einer Bewerbung nach Ihrer Herkunft, der Herkunft Ihrer Eltern oder nach möglichen Behinderungen oder chronischen Krankheiten fragen. Bei diesen Fragen handelt es sich nie um Pflichtfragen und die Antwort beeinflusst in keinem Fall Ihre Bewerbung oder wie wir mit Ihrer Bewerbung umgehen. Wir stellen diese Fragen nur, um unsere Diversitätsstrategie zu beurteilen und, nötigenfalls anzupassen.

Wir erheben diese Daten, wenn Sie diese (z. B. bei einer Anmeldung oder Buchung) angeben oder unsere Onlinedienste nutzen und zwar u. a. auf folgende Weise: Cookies, Anmeldeformulare, Verträge, Schuldforderungsformulare oder persönlicher/telefonischer/digitaler Kontakt. Wir erheben keine personenbezogenen Daten über Dritte, mit Ausnahme der Daten, die wir von der Stadt Antwerpen erhalten.

Um Ihnen bestmöglich zu Diensten sein zu können, kann es sein, dass wir Ihre Daten mit solchen kombinieren, die öffentlich zugänglich sind oder über andere Plattformen an De Museumstichting SON übermittelt werden (z. B. durch einen Ticketkauf oder das Buchen einer Führung).

Welche personenbezogenen Daten sammelt De Museumstichting SON bei Ihrem Besuch der Website?

Wenn Sie die Website von De Museumstichting oder eines der drei Museen besuchen, werden einige Daten automatisch erhoben. So wird uns bspw. die IP-Adresse, die geöffneten Seiten, die Zahl der Mausklicks, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs sowie der von Ihnen genutzte Webbrowser angezeigt. Anhand dieser Daten kann die Website Sie bei Ihrem nächsten Besuch erkennen und wir können unsere Websites und Arbeitsweise in Bezug auf die Suche unserer Besucher weiter optimieren.

Um die Nutzung der Website für alle so angenehm wie möglich zu gestalten, verwenden wir Cookies. Cookies speichern bestimmte Daten, die Sie bei Ihrem letzten Besuch angegeben haben, wie beispielsweise die Spracheinstellung. Wir verwenden diese Informationen nicht, um Ihnen auf andere Websites zu folgen. Sie können Cookies über die Browser-Einstellungen deaktivieren.

Da wir gerne wissen möchten, wer unsere Webseiten besucht und wie wir die Website in Zukunft verbessern können, nutzen wir Google Analytics.

Welche Daten erhebt De Museumstichting SON von unter 16-Jährigen?

Unter 16-Jährige können sich nur für Workshops, Führungen und den Newsletter anmelden, wenn sie dafür die Einwilligung der Eltern besitzen. Ansonsten haben unter 16-Jährige dieselben Rechte wie andere Personen innerhalb dieser Datenschutzerklärung.

Was ist, wenn ich bestimmte Daten nicht angebe?

Wenn Sie bestimmte Daten nicht an uns übermitteln möchten, kann es sein, dass Sie eventuell keine Tickets kaufen, keine Reservierungen vornehmen und nicht mit De Museumstichting SON und ihren Museen zusammenarbeiten können, da bestimmte Daten für diese Aktionen erforderlich sind.

Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?

Wir geben Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zur Ausführung der oben beschriebenen Zwecke notwendig ist. In diesem Fall holen wir immer Ihre Einwilligung ein. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wir nutzen Drittparteien in den folgenden Situationen:

- Kauf von Zugangstickets, Reservierung von Workshops und Führungen (u. a. Typeform, ESB-TSB, Syx Automations)
- Versand von Pressemitteilungen (u. a. Prezly)
- Speicherung und Verarbeitung von Daten, die sich in der Cloud befinden (u. a. SharePoint und Google)
- Erstellung der Internetumgebung für Web- und Mailhosting (u. a. Digipolis Antwerpen)
- Erbringung der IT-Infrastruktur (u. a. Digipolis)
- Erbringung der (Finanz-)Verwaltung
- Erstellung und Verteilung von Newsletters und Einladungen (u. a. Mailchimp)
- Registrierung der Bibliotheksbesucher
- Erschließung und Konsultation der Sammlung durch Besucher
- Nachverfolgung von Bewerbungen (u. a. HR Organizer)

Wenn wir Drittparteien nutzen, schließen wir immer einen Auftragsverarbeitungsvertrag oder stellen sicher, dass dieselben Bestimmungen in die Vertragsbedingungen aufgenommen werden. In diesen Bedingungen oder Verträgen sorgen wir dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten jederzeit geschützt sind.

De Museumstichting SON arbeitet regelmäßig mit anderen Unternehmen oder Behörden zusammen, sodass diese in bestimmten Fällen mit Ihren personenbezogenen Daten in Kontakt kommen. Wir teilen personenbezogene Daten mit folgenden externen Parteien:

- Regierungsbehörden (wie bezuschussende Behörden, Steuerverwaltungen und Sozialversicherungsträger)
- Partner, mit denen zusammen wir Aktivitäten organisieren, für die Teilnehmerlisten ausgetauscht werden (wie Prospekta/Info Kultur und Stadt Antwerpen)

Auch mit diesen Parteien treffen wir die erforderlichen Abmachungen, sodass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten aufgestellt, verfolgt und eingehalten wird. Wir werden Ihre Daten in keinem Fall an andere externe Parteien weitergeben, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist (wie auf richterlichen oder polizeilichen Befehl hin). Ihre personenbezogenen Daten werden in keinem Fall verkauft, vermietet oder zu kommerziellen Zwecken genutzt.

Sollten Ihre personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) weitergegeben werden, sind sie durch spezielle vertragliche Verpflichtungen geschützt, die den Verpflichtungen der Europäischen Datenschutzgesetzgebung entsprechen.

Wie lange speichert De Museumstichting SON meine personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nie länger, als dies zur Durchführung des jeweiligen Zwecks nötig ist, für den die Daten erteilt wurden, wobei die gesetzlich festgelegten Fristen berücksichtigt werden (wie etwa für die Buchführung). Die Speicherfristen können für die jeweiligen Zwecke variieren.

Wir verpflichten uns, personenbezogene Daten nicht länger als für höchstens zehn (10) Jahre nach der letzten Verwendung oder Beendigung der Zusammenarbeit zu speichern.

Wie werden meine Daten geschützt?

Ihre personenbezogenen Daten sind gegen unrechtmäßigen Zugang, Nutzung, Verlust oder Veröffentlichung geschützt. Wir haben u. a. die folgenden Maßnahmen getroffen:

- Personen, die in unserem Namen Einsicht in Ihre Daten nehmen können, unterliegen der Geheimhaltungspflicht
- Wir pseudonymisieren und verschlüsseln personenbezogene Daten, wenn ein Anlass dazu besteht
- Wir erstellen Back-ups der personenbezogenen Daten, sodass wir sie bei physischen oder technischen Vorfällen wiederherstellen können
- Wir testen und beurteilen unsere Maßnahmen in regelmäßigen Abständen und passen sie nötigenfalls an
- Unsere Mitarbeiter/-innen sind über die Bedeutung des Schutzes von personenbezogenen Daten informiert

- Unsere Mitarbeiter/-innen erhalten nur dann Zugang zu Ihren Daten, wenn Sie über die für die Durchführung dieser Aufgabe erforderlichen Informationen verfügen
- Bei neuen Projekten, die sich möglicherweise auf Ihre Privatsphäre auswirken können, wird eine ausführliche Analyse durchgeführt, um Ihre Rechte, die Sicherheit und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu garantieren

Sollte sich unter den gesetzlich vorgesehenen Umständen dennoch einmal ein Vorfall ereignen, bei dem Ihre Daten betroffen sind, werden Sie persönlich darüber informiert.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben verschiedene Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie u. a.:

- Auskunftsrecht
- Recht auf Berichtigung und Ergänzung
- Recht auf Löschung der Daten, wenn sie nicht mehr unbedingt notwendig für die Zwecke sind, für die Sie verarbeitet werden. Wir behalten uns das Recht vor, um zu bestimmen, ob Ihre Anfrage berechtigt ist.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Beschwerde gegen die Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sowie Widerspruchsrecht gegen die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung
- Recht der Übertragbarkeit Ihrer Daten an Sie selbst oder, in Ihrem Auftrag, an eine andere Partei

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie uns über die oben genannte Adresse kontaktieren, Ihre Anfrage begründen und einen Identitätsnachweis beifügen. Wir empfehlen Ihnen, dabei Ihr Passfoto zu schwärzen und deutlich anzugeben, dass es sich dabei um eine Kopie handelt.

Wenn Sie nur Ihre Einwilligung für den Erhalt des Newsletters widerrufen möchten, können Sie auf den Button „Unsubscribe“ klicken, der sich unter jeder E-Mail befindet, die Sie von De Museumstichting SON oder einer ihrer Museen empfangen.

Es werden keine Personengruppen irgendeiner Art der automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profilings unterworfen.

Was muss ich tun, wenn ich eine Beschwerde habe?

Sollten Sie eine Beschwerde über die Art und Weise unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben, empfehlen wir Ihnen, sich erst direkt über die am Anfang dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten an uns zu wenden.

Außerdem können Sie auch immer eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde auf dem Gebiet des Datenschutzes einlegen:

Datenschutzbehörde (DSB)

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
contact@apd-gba.be