

Vacature vrijwilliger onthaal DIVA (M/V/X)

Organisatie

DIVA is hét museum voor edelsmeedkunst, juwelen en diamant in Antwerpen. Na een grondige verbouwing van 2 jaar opent DIVA op 5 & 6 mei 2018 met een spetterend openingsfeest. Vanaf 7 mei is DIVA dagelijks te bezoeken.

DIVA zoekt enthousiaste vrijwilligers voor een gastvrij onthaal in het museum. Werk je graag in een boeiende culturele context en is gastvrijheid ook jouw focus? Lees dan snel verder.

Functie

Als vrijwilliger publiekswerking ben je deel van het team publieksonthaal. Samen met de andere vrijwilligers zorg jij ervoor dat de bezoeker een warm onthaal en gastvrije beleving bij DIVA krijgt. De opdrachten die je bij ons kunt doen worden ingevuld naar gelang jouw interesses en vaardigheden.

WELKOM BIJ DIVA

- Je verwelkomt onze bezoekers in de onthaalruimte van DIVA.
- Je ziet toe op het goede verloop bij groepsontvangsten.
- Je assisteert bezoekers bij de werking van de audiogidsen.
- Je verwelkomt en ontvangt de gasten op events, vernissages, recepties.
- Je controleert tickets aan de ingang van de tentoonstellingszalen.
- Je hebt aandacht voor toegankelijkheid en extra zorg voor mensen met een beperking.
- Kinderen in familie- of schoolverband zijn bij jou altijd welkom.

IN DE TENTOONSTELLINGSRUIMTES

- Je kan inspelen op vragen van de bezoekers en verschaft hen meer info bij de opstelling.
- Je helpt mensen bij het ontdekken van onze collectiepresentatie.
- Je zorgt mee voor een warm menselijk contact in onze tentoonstellingen en voor een sfeer waarbij iedere individuele bezoeker optimaal kan genieten van de tentoonstelling.
- Je staat klaar om mensen te helpen met raad en daad.

IS ADMINISTRATIE EEN VAN JOUW TROEVEN?

- Je kan administratieve taken uitvoeren (adressen invoeren, mappen samenstellen, ...)
- Je ondersteunt het team publiekswerking bij de realisatie van activiteiten en events.
- Je zorgt ervoor dat de veiligheidsinstructies gerespecteerd worden.

Wie ben jij?

Bij DIVA draait alles om gastvrijheid en beleving. Het is dan ook belangrijk dat je de drive hebt om het mensen naar de zin te maken. Een goede mentaliteit, een positieve houding en uitstekende contactuele eigenschappen zijn daarom doorslaggevende factoren.

- Je bent minstens 16 jaar oud.
- Je houdt van de museale omgeving en je bent leergierig.
- Je werkt zorgvuldig en zorgzaam.
- Je bent beschikbaar op flexibele tijden. Jouw agenda laat toe dat je regelmatig inzetbaar bent.
- Je bent bereid je kledij aan te passen binnen de afspraken van het onthaalteam. (dresscode = zwart)
- Je spreekt Nederlands en je kan je eventueel uitdrukken in het Frans of Engels.
- Elke andere taal is een pluspunt.

DIVA werkt aan diversiteit. Kandidaten met een diverse achtergrond vinden we een verrijking.

Aanbod

Wij bieden je

- Een uitdagende opdracht in het nieuwe museum.
- Een fijn team van vaste en vrijwillige medewerkers.
- Begeleiding vanuit het DIVA-publieksteam.
- Een jaarkaart van DIVA: toegang tot het museum en uitnodiging voor publieksevenementen.
- Gratis deelname aan geselecteerde uitstappen en activiteiten.
- Een onkostenvergoeding van 20 euro per dag.
- Bij voorkeur medewerking voor minimaal één jaar, minimaal 40 dagen per kalenderjaar.
- Een overeenkomst als vrijwilliger bij DIVA vanaf mei 2018.
- De administratieve omkadering en verzekering als vrijwillige medewerker.

Deze vacature mikt op de werving van vrijwilligers voor 2018, met een focus op de openingsperiode vanaf mei 2018. Maar ook daarna ben je welkom om ons team te verwoegen.

Geïnteresseerd?

Heb je nog vragen? Ben je geïnteresseerd? Wil je er graag bij zijn?

Contacteer Leen Thielemans, de verantwoordelijke bij DIVA, of stuur ineens je motivatiebrief met CV naar vrijwilliger@divaantwerp.be

Voorafgaand aan mogelijke samenwerking voorzien we een infomoment en een individueel gesprek.

DIVA

Gildekamersstraat 9, B-2000 Antwerpen
info@divaantwerp.be, +32(0)3 360 52 52
www.divaantwerp.be