

## Privacyverklaring van De Museumstichting SON en zijn musea

De Museumstichting SON vindt uw privacy ontzettend belangrijk. We doen er alles aan om uw gegevens te beschermen.

Met deze privacyverklaring willen wij u op een duidelijke, heldere en leesbare manier informatie geven over hoe we uw gegevens verzamelen, behandelen en bewaren. De Museumstichting SON hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en aan het feit dat uw privacy wordt gerespecteerd. De Museumstichting SON houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV, Verordening EU 2016/679).

In alle gevallen verzekeren we dat we:

- Uw persoonsgegevens enkel verwerken waarvoor ze aan ons bezorgd zijn;
- Enkel de persoonsgegevens die we minimaal nodig hebben om een goede werking te verzekeren, verwerken;
- Altijd om uw uitdrukkelijke toestemming vragen als we uw persoonsgegevens opvragen;
- Uw persoonsgegevens niet doorgeven aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft over de verwerking van uw gegevens of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via onderstaande contactgegevens:

De Museumstichting SON  
Francis Wellesplein 1  
2018 Antwerpen  
[info@demuseumstichting.be](mailto:info@demuseumstichting.be)  
03 432 41 40

Deze privacyverklaring kan steeds aangepast worden. Oudere versies worden in ons archief opgeslagen. U kan een aanvraag indienen via email om deze te raadplegen. De laatste wijziging gebeurde op 16 juli 2018.

### Voor wie is deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is gericht aan de bezoekers van onze musea en websites, kandidaten en bezoekers van de careersite, deelnemers aan activiteiten, personen die belangstelling tonen of toonden in onze activiteiten, leden, journalisten, klanten, prospecten en leveranciers.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van De Museumstichting SON. Onder 'alle diensten' verstaan we de diensten waarmee u in contact komt via een bezoek aan een van onze musea, media-

acties, publieksevents georganiseerd door De Museumstichting of een van zijn musea en administratieve dienstverlening, zoals facturatie. Daarnaast vallen alle onlinediensten van De Museumstichting onder deze verklaring, zoals de websites, apps, internetdiensten aangeboden door De Museumstichting en de toegang tot content (bv. perssite voor journalisten, digitale platformen, ...)

### Waarom verwerkt De Museumstichting SON persoonsgegevens?

De Museumstichting SON en zijn musea verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en rechtsgronden, waaronder:

- Om te kunnen deelnemen aan activiteiten zoals workshops, evenementen en rondleidingen bij De Museumstichting SON en zijn musea (uitvoering overeenkomst)
- Bij het aankopen van tickets voor het afleveren van de tickets, toegangscontrole, servicemailing voor/na uw bezoek en voor het opnemen van contact ingeval het programma wijzigt of geannuleerd wordt
- Bij het raadplegen van de online collectiecatalogus (toestemming betrokkene)
- Voor de bibliotheekwerking (toestemming betrokkene)
- Voor het onderhouden van persrelaties (toestemming betrokkene)
- Voor het versturen van updates, nieuwsbrieven, marketing e-mails en uitnodigingen gebaseerd op je locatie, leeftijd, taal en extra interesses (toestemming betrokkene)
- Voor de financiële administratie, zoals het aanmaken, versturen en ontvangen van bestelbonnen, facturen en schuldvorderingen (uitvoering overeenkomst)
- Voor het bekomen van subsidiëring door de overheid (wettelijke verplichting)
- Beveiliging van de musea, onze infrastructuur, personeelsleden en bezoekers (gerechtvaardigd belang)
- Analyseren van trends en statistieken (anoniem)
- Ontvangen van sollicitaties of vragen over vacatures, de opvolging van en communicatie met kandidaten, verwittigen bij nieuwe vacatures (toestemming betrokkene)

U heeft steeds het recht om uw gegeven toestemming in te trekken, indien de verwerking plaatsvindt op basis van toestemming. We gebruiken de verstrekte gegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verkregen.

### Welke persoonsgegevens verwerkt De Museumstichting SON?

De Museumstichting SON verwerkt voor bovenstaande doelstellingen, onderstaande gegevens afhankelijk van de doestelling:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, woonplaats
- Privécontactgegevens: telefoonnummer, emailadres
- Opleiding en vorming (diploma's, getuigschriften, ...)

- Identiteitsgegevens uitgegeven door de overheid: identiteitskaartnummer, rijksregisternummer
- Persoonlijke kenmerken: geboortedatum, geboorteplaats, geslacht/gender, nationaliteit
- Financiële gegevens: rekeningnummer, betalingen
- Beeldmateriaal (bij een fysiek bezoek aan het museum)

Op de careersite kunnen we u bij een sollicitatie vragen naar uw herkomst, de herkomst van uw ouders en of u een handicap of chronische ziekte heeft. Deze vraag is nooit verplicht en het al dan niet beantwoorden, beïnvloedt in geen enkel geval uw sollicitatie. Noch beïnvloedt het antwoord op deze vraag hoe we omgaan met uw sollicitatie. Deze vraag wordt enkel gesteld om ons diversiteitsbeleid te evalueren en, indien nodig, bij te sturen.

We verzamelen deze gegevens wanneer u deze aan ons meedeelt (zoals bij een inschrijving of een boeking) of doordat u gebruik maakt van onze onlinediensten. Enkele manieren waarop we gegevens verzamelen, zijn: cookies, inschrijvingsformulieren, contracten, schuldvorderingsformulieren of persoonlijk/telefonisch/elektronisch contact. We verzamelen geen persoonsgegevens via derden, met uitzondering van de gegevens die we ontvangen van Stad Antwerpen.

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, is het mogelijk dat we je gegevens combineren met gegevens die publiek beschikbaar zijn of met gegevens die je via andere platformen aan De Museumstichting SON doorgeeft (bijvoorbeeld door het kopen van een ticket of het boeken van een rondleiding).

### **Welke persoonsgegevens verzamelt De Museumstichting SON bij mijn bezoek op de website?**

Wanneer je de website van De Museumstichting of een van de drie musea bezoekt, worden enkele gegevens automatisch verzameld. Zo krijgen we bijvoorbeeld het IP-adres, de geopende pagina's, het aantal muisklikken, de datum en de tijd van het bezoek en welke browser u gebruikt, te zien. Aan de hand van deze gegevens kan de website u de volgende keer herkennen en kunnen wij onze websites en onze werking verder optimaliseren naar waar de bezoeker naar op zoek is.

Om het websitegebruik zo aangenaam mogelijk te maken voor iedereen, maken wij gebruik van cookies. Cookies onthouden bepaalde gegevens die je bij een vorig bezoek hebt aangegeven, zoals dat je de website in het Nederlands wil zien en niet in een andere taal. We gebruiken dit niet om je te volgen op andere websites. U kan cookies uitschakelen via uw browserinstellingen.

Omdat we graag inzicht hebben in wie onze websites bezoekt en hoe we de websites in de toekomst kunnen verbeteren, maken we gebruik van Google Analytics.

### Welke gegevens verzamelt De Museumstichting SON van min 16-jarigen?

-16-jarigen kunnen zich enkel inschrijven voor workshops, rondleidingen en de nieuwsbrief indien ze hier ouderlijke toestemming voor hebben gekregen. Verder hebben -16-jarigen dezelfde rechten als anderen binnen deze privacyverklaring.

### Wat als ik bepaalde gegevens niet verstrek?

Indien u bepaalde gegevens niet aan ons wil verstrekken, kan u mogelijk geen ticket aankopen, geen reservering plaatsen, niet samenwerken met De Museumstichting SON en zijn musea aangezien bepaalde gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering.

### Worden mijn gegevens doorgegeven aan derden?

We verstrekken uw gegevens enkel aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden, die we hierboven beschreven. We vragen in dit geval altijd om uw toestemming. U kan deze toestemming ten allen tijden intrekken.

We maken gebruik van een derde partij in deze situaties:

- Het verkopen van toegangstickets, het reserveren van workshops en rondleidingen (o.a. Typeform, ESB-TSB, Syx Automations)
- Het versturen van persberichten (o.a. Prezly)
- Het opslaan en verwerken van gegevens in de cloud (o.a. SharePoint en Google)
- Het verzorgen van de internetomgeving voor webhosting en mailhosting (o.a. Digipolis Antwerpen)
- Het verzorgen van de IT-infrastructuur (o.a. Digipolis)
- Het verzorgen van de (financiële) administratie (o.a. EASI)
- Het verzorgen en verspreiden van nieuwsbrieven en uitnodigingen (o.a. Mailchimp)
- Het registreren van bibliotheekbezoekers
- Het ontsluiten en raadplegen door bezoekers van de collectie
- Het opvolgen van sollicitaties (o.a. HR Organizer)

In het geval dat we gebruikmaken van een derde partij sluiten we altijd een verwerkersovereenkomst af of kijken we erop toe dat dezelfde bepalingen zijn opgenomen in de contractvoorwaarden. In deze contractvoorwaarden of overeenkomst zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens ten allen tijden beveiligd zijn.

De Museumstichting SON werkt regelmatig samen met andere ondernemingen of overheidsinstanties, waardoor zij in bepaalde gevallen in contact komen met uw persoonsgegevens. We delen persoonsgegevens met deze externe partijen:

- Overheidsinstanties (zoals subsidiërende overheden, fiscale administraties en sociale zekerheidsinstanties)
- Partners waarmee we samen activiteiten organiseren en waarvoor deelnemerslijsten worden uitgewisseld (zoals Prospekta/Info Cultuur en Stad Antwerpen)

Ook met deze partijen zorgen we ervoor dat de nodige afspraken rond de bescherming van uw persoonsgegevens gemaakt, opgevolgd en gerespecteerd worden. We zullen uw gegevens in geen enkel geval doorgeven aan andere externe partijen, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is (zoals op rechterlijk of politiebevel). Uw persoonsgegevens worden nooit verkocht, verhuurd of gebruikt voor commerciële doeleinden.

In het geval dat uw persoonsgegevens doorgegeven worden aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), worden ze beschermd door specifieke contractuele verplichtingen overeenkomstig met de verplichtingen van de Europese privacyregelgeving.

### **Hoe lang bewaart De Museumstichting SON mijn persoonsgegevens?**

We bewaren uw persoonsgegevens nooit langer dan nodig is voor het realiseren van het doel waarvoor ze zijn verstrekt, rekening houdend met de wettelijk bepaalde termijnen (zoals voor de boekhouding). Bewaartermijnen kunnen per doel verschillen.

We verbinden ons ertoe persoonsgegevens niet langer bij te houden dan maximaal tien jaar na het laatste gebruik of beëindiging van de samenwerking.

### **Hoe worden mijn gegevens beveiligd?**

Uw persoonsgegevens zijn beschermd tegen onrechtmatige toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. We hebben onder meer de volgende maatregelen genomen:

- Personen die namens ons kennis kunnen nemen van uw gegevens, hebben geheimhoudingsplicht
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
- We maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- We testen en evalueren op geregelde tijdstippen onze maatregelen en stellen bij indien nodig
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens
- Er wordt enkel toegang verleend aan uw gegevens indien deze medewerkers die informatie nodig hebben om hun taak uit te voeren

- Bij nieuwe projecten die mogelijks een impact kunnen hebben op uw privacy wordt een uitgebreide analyse gedaan om uw rechten, de veiligheid en bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen

U wordt persoonlijk verwittigd indien er zich toch een incident moest voordoen waarbij uw gegevens betrokken zijn, in de door de wet voorziene omstandigheden.

### Wat zijn mijn rechten?

U heeft verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder:

- Recht van inzage en kopie
- Recht op verbetering en aanvulling
- Recht op het verwijderen van gegevens, indien ze niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden het recht om te bepalen of uw verzoek gerechtvaardigd is.
- Recht op beperking van gegevensverwerking
- Recht op bezwaar tegen de manier waarop uw persoonsgegevens verwerkt worden, zoals het recht om u te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden
- Recht om uw gegevens te laten overdragen aan uzelf of, in uw opdracht, aan een andere partij

U kan deze rechten uitoefenen door ons te contacteren op het adres bovenaan deze privacyverklaring, vergezeld van een motivatie van uw vraag en een legitimatie om uw identiteit te controleren. We raden daarbij aan om uw pasfoto onzichtbaar te maken en duidelijk te vermelden dat het om een kopie gaat.

Om enkel je toestemming voor het ontvangen van nieuwsbrieven in te trekken, kan je op 'unsubscribe' klikken in de voettekst van elke email die je van De Museumstichting SON of een van zijn musea ontvangt.

Er worden geen enkele categorie van personen onderworpen aan eender welke vorm van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

### Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

Indien u een klacht heeft over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken of over de uitoefening van uw rechten, raden wij u aan eerst direct met ons contact op te nemen via de gegevens bovenaan deze privacyverklaring.

Daarnaast kan u ook altijd een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)  
Drukpersstraat 35

1000 Brussel  
contact@apd-gba.be